

## "التحول الرقمي لنظام الأرشفة وأثره في سرعة إنجاز المعاملات في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية"

إعداد الباحثة:

منال مصطفى سعود الربيع

(موظفة/كاتب بالديوان وعضو وحدة التنمية – بلدية ديرعلا – المملكة الأردنية الهاشمية)



## ملخص:

هدف البحث لدراسة أهداف التحول الرقمي لنظام الأرشفة وأثره في سرعة إنجاز المعاملات في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية، المتمثلة في تعزيز إمكانية الوصول وتبسيط العمليات وضمان الحفاظ على المعلومات القيمة على المدى الطويل. ومن خلال رقمنة الأرشيف، يمكن للمؤسسات تحسين إمكانية البحث واسترجاع المستندات بشكل كبير، وبالتالي زيادة الكفاءة والإنتاجية بشكل عام. بالإضافة إلى ذلك، يعزز هذا التحول الاستدامة البيئية من خلال تقليل استخدام الورق ومساحة التخزين. إن تبني الأرشفة الرقمية لا يلبي الاحتياجات الحالية فحسب، بل يضع أيضًا الأساس للتقدم المستقبلي في إدارة المعلومات، مما يوفر فوائد عديدة عبر مختلف القطاعات والصناعات. تضمن البحث مجموعة من التساؤلات حول أهمية، معيقات، والآثار المترتبة على عملية التحول الرقمي لنظام الأرشفة للبلديات، كما وتناول البحث الحديث عن مجموعة من الأهداف تركزت حول توضيح التساؤلات المذكورة أعلاه.

أما عن حدود البحث، فكانت تدور حول موظفين البلديات والسنوات التي تم إدراج نظام التحول الرقمي للبلديات فيها، كما استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لإتمام دراسته حول هذا الموضوع، واستشهد بعدد من الدراسات السابقة، وختم البحث بمجموعة من التوصيات والنتائج المتعلقة بالتحول الرقمي لنظام الأرشفة في البلديات.

**الكلمات المفتاحية:** التحول الرقمي، نظام الأرشفة، بلديات المملكة الأردنية الهاشمية، البلديات الإلكترونية.

## المقدمة:

تجسيدا للتطور السريع في التكنولوجيا، شهد نظام الأرشفة تحولاً رقمياً كبيراً. فقد أدى هذا التحول إلى تيسير عمليات الحفظ والوصول إلى المعلومات بشكل فعال ومؤمن، مما يساهم في رفع كفاءة العمل وتقديم خدمات أفضل للمستخدمين. إن هذا التطور الملحوظ يسلب الضوء على أهمية مواكبة التقنيات الحديثة وتبنيها، ويعزز أهمية تطوير القدرات الرقمية لجميع فئات المجتمع.

يعد التحول الرقمي لنظام الأرشفة خطوة أساسية في تبسيط إدارة المعلومات وضمان سهولة الوصول إلى الوثائق الهامة. من خلال دمج التقنيات المتقدمة، يمكن للمؤسسات تعزيز الكفاءة والأمان وإمكانية الوصول مع تقليل متطلبات التخزين الفعلي. يمكن هذا التحول الأفراد والشركات من إدارة كميات هائلة من البيانات بكفاءة، وحماية السجلات القيمة، والتكيف مع المشهد الرقمي سريع التطور. إن تبني الأرشفة الرقمية لا يعزز الإنتاجية والتعاون فحسب، بل يساهم أيضاً في الممارسات المستدامة من خلال تقليل الاعتماد على العمليات الورقية.

تعد التكنولوجيا الحديثة والتطورات الرقمية جزءاً لا يتجزأ من الحياة اليومية، ومن ثم فإن التحول الرقمي لنظام الأرشفة يعد خطوة حاسمة نحو تحسين الكفاءة وتسهيل الوصول إلى المعلومات. يتيح التحول الرقمي لنظام الأرشفة الاحتفاظ بالوثائق والبيانات بشكل آمن ومنظم، ويسهل البحث والوصول إليها بشكل أسرع وأكثر فاعلية. إن تبني التحول الرقمي يوفر القدرة على تحليل البيانات بشكل محسن، ويدعم اتخاذ القرارات بناءً على أسس دقيقة وقواعد موثوقة، مما يساهم في تعزيز الإنتاجية وتقديم خدمات أفضل للجميع.

### مشكلة البحث:

تهدف التحول الرقمي لنظام الأرشفة إلى تحسين كفاءة إدارة المعلومات وتسهيل الوصول إليها بطريقة أكثر فعالية وسرعة. وتعمل على تخزين البيانات بشكل آمن ومنظم، مما يساهم في حماية البيانات والحفاظ عليها. كما أنه يساهم في تقليل استخدام الورق والموارد الطبيعية، وبالتالي الحفاظ على البيئة. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن للتحول الرقمي لنظام الأرشفة تحسين التعاون وتبادل المعلومات بين الأفراد والمؤسسات بشكل أسرع وأكثر فعالية، مما يساهم في تعزيز الإنتاجية وتحسين العمليات الروتينية.

وفي مهب الرياح القوية للتطور السريع في عالم التحول الرقمي وقفت البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية وقفت بشكل جاد وسعت لتحويل منظوماتها الورقية المؤرشفة بخطوات متسارعة لمواكبة التطور، وهذا بالطبع أدى لمواجهة البلديات للعديد من التحديات التي تنطوي على قدرة طاقم الموظفين لتعلم واكتساب مهارات البرامج التي يتم استخدامها في الأرشفة الرقمية، إضافة للوقت الذي يحتاجه الموظفين لتحويل الملفات الورقية لملفات رقمية بسرعة تظاهي الوقت المحدد لإنجاز المهام الملقى على كتف البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية.

### أهمية البحث:

جاء هذا البحث ليكون منارة يستعين فيها الباحثين عن موضوع التحول الرقمي لنظام الأرشفة في البلديات الأردنية، حيث أن هذا الموضوع يفتر للدراسات والأبحاث التي تداولته ودرسته بشكل مفصل، وفي هذه الدراسة يتم الإجابة على عدة أسئلة ومنها:

- 1- ما أهمية التحول الرقمي لنظام الأرشفة في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية.
- 2- ما هي معيقات ومحددات استخدام التحول الرقمي لنظام الأرشفة في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية.
- 3- ما هي الآثار الإيجابية والسلبية للتحول الرقمي لنظام الأرشفة في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية وأثره في سرعة إنجاز المعاملات.

### أهداف البحث:

- 1- توضيح التحول الرقمي لنظام الأرشفة في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية.
- 2- توضيح معيقات ومحددات استخدام التحول الرقمي لنظام الأرشفة في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية.
- 3- توضيح الآثار الإيجابية والسلبية للتحول الرقمي لنظام الأرشفة في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية.
- 4- توضيح فوائد التحول الرقمي لنظام الأرشفة في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية وأثره في سرعة إنجاز المعاملات.

### حدود البحث:

**الحدود الزمانية:** يتناول البحث الحديث عن السنوات 2022-2024 التي تمت فيها إدخال مشروع التحول الرقمي لبلديات المملكة الأردنية الهاشمية.

**الحدود المكانية:** يتناول البحث الحديث عن بلديات المملكة الأردنية الهاشمية.

## الحدود البشرية: يتناول البحث الحديث عن موظفين بلديات المملكة الأردنية الهاشمية

### منهج البحث:

إستخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، الذي يعتمد على دراسة الأبحاث والدراسات السابقة وإستخلاص الأفكار المتعلقة بموضوع البحث ثم تحليلها ودراستها بشكل مفصل.

### مصطلحات البحث:

التحول الرقمي، نظام الأرشفة، بلديات المملكة الأردنية الهاشمية، البلديات الإلكترونية

1- **التحول الرقمي:** تعتبر التحول الرقمي تطوراً حديثاً في العالم الحديث، حيث يهدف إلى تبني التقنيات الحديثة واستخدامها بشكل فعال لتحسين الأعمال والخدمات. يتضمن التحول الرقمي استخدام التقنيات الرقمية مثل الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية والإنترنت للأشياء لتحسين كفاءة العمليات وتوفير تجارب أفضل للعملاء. تعتبر هذه الخطوة ضرورية في العصر الحالي لمواكبة التطورات التكنولوجية وتحقيق النجاح في السوق الرقمية المتنامية.

2- **نظام الأرشفة:** نظام الأرشفة هو عملية تنظيم وحفظ الوثائق والمعلومات بشكل مرتب ومنظم لضمان الوصول السريع إليها عند الحاجة. يهدف الأرشفة إلى الحفاظ على الوثائق لمدة طويلة، وضمان سهولة البحث والاسترجاع. يعتمد نجاح نظام الأرشفة على تصميمه وتنفيذه بشكل متقن مع مراعاة السرية والحفاظ على البيانات. ويفضل تنظيم الأرشفة، يمكن للجميع الوصول إلى المعلومات بكل يسر وسلاسة.

3- **بلديات المملكة الأردنية الهاشمية:** بلديات المملكة الأردنية الهاشمية تشكل جزءاً أساسياً من الهيكل الإداري والحكم المحلي في البلاد. تهدف هذه البلديات إلى تقديم خدمات عالية الجودة للمواطنين وتعزيز التنمية المحلية والاستدامة في مختلف المجتمعات. وتشمل مهام هذه البلديات إدارة الشؤون البلدية المحلية وتطوير البنية التحتية وتوفير الخدمات العامة الضرورية. إن وجود بلديات نشطة وفعالة يساهم في تعزيز مشاركة المجتمع المحلي وتحقيق التنمية المستدامة التي تخدم الجميع في المجتمع.

4- **البلديات الإلكترونية:** تعتبر البلديات الإلكترونية أداة حديثة تساهم في تقديم خدمات محلية فعالة ومبتكرة للمواطنين. تهدف هذه البلديات إلى تحسين جودة الحياة وتسهيل الوصول إلى الخدمات الحكومية بشكل مباشر عبر الإنترنت. من خلال تقنيات الحوسبة السحابية والتكنولوجيا الذكية، تسعى البلديات الإلكترونية لتحسين التفاعل بين المواطنين والسلطات المحلية وخلق بيئة افتراضية مبتكرة تعزز التشاركية والشفافية في تقديم الخدمات وتنمية المجتمعات.

### الدراسات السابقة:

1- (الرمحي، 2020)، الأرشفة الإلكترونية وثورة التحويل الرقمي. إن احتياجاتنا للأرشفة تتطلب نظاماً إلكترونياً يتضمن عناصر يمكن تلخيصها في (السرعة - الدقة - الضمان - التكامل). كما يجب أن يتمتع النظام بالخصائص التالية: سرعة استرجاع المستندات ومراجعتها، والتأكد من الاحتفاظ بنسخ احتياطية من النسخ الإلكترونية للمستندات الورقية بشكل منظم لمنع حدوث أي مشاكل، ضمان أمن المستندات بطريقة فعالة للغاية، توفير واجهة اتصال قوية للاتصال بقواعد البيانات الخارجية، التكامل مع الأنظمة الداخلية

للمؤسسة في مختلف الجوانب، توفير واجهات برمجية متكاملة مع نظام السلطة في المنظمة، توفير التوقعات الإلكترونية، الأختام الإلكترونية، العلامة المائية وكتابة الملاحظات على المستندات الإلكترونية وتوفير السجلات. دمج الإجراءات، وإنشاء التقارير بطريقة مخصصة أو التكامل مع أدوات إعداد التقارير الخارجية، وتوفير مساحة عمل لفصل المستندات وتحويلها إلى صفحات أو مستندات متعددة، ثم تنظيم هذه الصفحات وتعديلها وإعادة بناء هذه المستندات، مع دعم لغات متعددة.

إن نهضة التحول الرقمي لمعلومات الأعمال تقوم بأشياء لم نشهدها من قبل في الأرشيف اليدوية. نحن نقدم الآن التعرف البصري على النص، ونستخرج المعلومات تلقائياً من صور المستندات، ونعمل مع أجهزة القراءة الذكية (الرموز الشريطية) وننشئ مخططات سير العمل بطريقة بديهية يسهل التحكم فيها والتنقل بين المراحل. حسب شروط معينة، يمكننا عرض أنواع معينة من الملفات في البرنامج دون الاعتماد على برامج خارجية، كما يمكن تعديل صورة الوثيقة نفسها في البرنامج الرقمي.

2- (محروس، 2021)، التحول الإلكتروني وتطوير نظام المعلومات الحكومي المصري: دراسة ميدانية. في هذا البحث هدف الباحث إلى تقييم دور التحول الإلكتروني في تطوير نظم المعلومات التنظيمية في الحكومة المصرية حيث درس فوائد التحول الإلكتروني من حيث صلته بجل مشكلات نظم المعلومات الحكومية وتحقيق التنمية اللازمة بناء على التقدم في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. بالإضافة إلى دراسة التحديات والمخاطر التي تواجه التحول الإلكتروني للإدارات الحكومية المصرية والتوصيات بشأن كيفية مواجهة هذه التحديات والحد من آثارها السلبية. اكتمل البحث بتقسيم العينات إلى مجموعتين. وتمثل المجموعة الأولى موظفي الوحدات الحكومية بما في ذلك القيادة التنفيذية من المحاسبين الحكوميين وممثلي وزارة المالية، أما المجموعة الثانية فقد ضمت الباحثين الذين كانوا من أساتذة الجامعات؛ ولم يجد اختبار مان ويتني أي فرق كبير بين مجموعتي الدراسة من حيث ميزة تطبيق التحويل وتهدف النسخة الإلكترونية إلى صياغة الميزانية العامة للدولة ونظام المحاسبة الحكومية ونظام مراقبة الوحدات وتقييم الأداء.

3- (الغويري، 2022)، التحول الرقمي ومدى تقبل موظفي البلديات لهذا التحول. أجرى الباحث دراسة لتحديد آثار التحول الرقمي على أداء موظفين البلديات وتقديم بتوصيات ومقترحات لتعزيز مكانة التحول الرقمي في تحسين أداء العاملين في الإدارات البلدية. وتعتمد هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتضم عينة البحث (75) مديراً من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للبلديات في المملكة الأردنية الهاشمية. وتظهر النتائج تأثيراً كبيراً إحصائيات مستوى الأهمية  $(5) \leq \alpha$  % لكل بعد من أبعاد التحول الرقمي (استراتيجية التحول الرقمي، الثقافة التنظيمية) (التحول الرقمي، القيادة التحولية للتحول الرقمي، الموارد البشرية) وتأثيرها على الأداء الوظيفي لموظفي القطاع البلديات لممارسة الأعمال التجارية في المملكة الأردنية الهاشمية. وعليه قدمت الدراسة عدداً من التوصيات أهمها عدم ربط التحول الرقمي بالتكنولوجيا الرقمية داخل البلديات وإعادة التحديد الكامل لاستراتيجيات العمل البلدي بمثابة تغيير مخطط إستراتيجي، والتنظيم من خلال إنشاء نماذج أعمال جديدة لوحدات الأعمال البلدية المدعومة بالتكنولوجيا.

4- (أبوعلان، 2023)، دور التغيير التنظيمي في نجاح التحول الرقمي للخدمات المحاسبية في البلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية.

هدفت الدراسة لتحديد دور التغيير في النظام التشكيلي في إنجاز التحول الرقمي للخدمات المحاسبية الرقمية في المملكة الأردنية الهاشمية وفهم أهداف التغيير التنظيمي للبلديات والتعرف على أهمية وفوائد التحول الرقمي للخدمات المحاسبية في البلديات ومجالاتها والسعي لتحقيقها، أما عن أهداف البحث فكانت: استخدم الباحث المنهج الوصفي الذي كان الأفضل لهذه الدراسة لأنه حقق النتائج كما يلي: أبرز أهداف التغيير التنظيمي الحضري (إثراء الواقع بالجديد والحديث من الأساليب العلمية والعملية لتحسين جودة المخرجات التكنولوجية في العمل البلدي وإحداث التغيير المحمل بالقيمة) . كما وجدت الدراسة أيضاً فوائد عديدة للتحول الرقمي في مجال الخدمات المحاسبية للبلديات بأنه يقلل من التكلفة والجهد البشري، وينظم ويشارك في إدارة الموارد البشرية في مجال الإدارة المالية، يحسن ويبسط جودة إجراءات الخدمات المحاسبية المقدمة للمستفيدين ومتلقي الخدمة.

5- (المجالي، 2022)، دور الحكومة الإلكترونية في تعزيز الأداء المؤسسي للبلديات في الأردن - بلدية الكرك الكبرى نموذجاً.

كان الهدف من هذه الدراسة هو رسم نموذج لدور الحكومة الإلكترونية في تحسين الأداء للبلديات في الأردن/الكرك الكبرى، وإظهار مفهوم الحكومة الإلكترونية وأركانها الأساسية، أبرز سماتها، مستوياتها، أدواتها ومكوناتها، كما عمل الباحث على توضيح آثار الحكومة الإلكترونية (الأتمتة والأرشفة). وبيان دور الحكومة الإلكترونية في تحديث، واستخدمت الدراسة منهجاً تحليلياً وصفيًا: بحيث تم تسليط الضوء على دور الحكومة الإلكترونية في تحسين الأداء المؤسسي للبلديات الأردنية، ودور تحليل البيانات المتعلقة بمتغيرات البحث، ودور الحكومة الإلكترونية في تحسين الأداء المؤسسي للبلديات الأردنية، وبينت الدراسة أن الأردن كان من أسرع وأفضل الدول العربية في تفعيل مفهوم الحكومة الإلكترونية في جميع القطاعات الخدمية وأوصت بأن دعم القطاع البلديات يتركز على الحكومة الإلكترونية من حيث تطوير جميع الدوائر والإدارات داخل البلدية لأرشفة البلديات وأتمتتها في إطار شعار البلدية اللاورقية.

6- (عكروش، 2022)، تطبيق تقنيات الحكومة الإلكترونية في البلديات وأثرها في تحسين جودة المشاريع والخدمات: دراسة حالة بلدية الفحيص.

الغرض من هذه الدراسة هو التعرف على تأثير تطبيق تكنولوجيا الحكومة الإلكترونية في البلديات على تحسين جودة المشاريع والخدمات المقدمة لبلدية الفحيص. لتحقيق الغرض من الدراسة، تم اتباع نهج استقرائي. واحدة من أهم نتائج هذه الدراسة هي الأكثر أهمية. توفر متطلبات تنفيذ الحكومة الإلكترونية في البلديات بشكل عام وبلديات الفحيص بشكل خاص مجموعة من المتطلبات والهيكل تمثل هذه المتطلبات تحولاً شاملاً في المفاهيم والأساليب والممارسات الهيكل والقوانين التي تغير النظام الحالي للبلديات، بما في ذلك العناصر البشرية والتقنية والإعلامية والمالية والتشريعية وحتى البيئة، يتم تكييف الحكومة الإلكترونية وتدخل حيز التنفيذ العملي. وأظهرت نتائج الدراسة أيضاً أن هناك تطبيق الحكومة الإلكترونية إن أفضل خيار للبلدية لتحقيق التحسين المستمر للخدمات المقدمة وتحقيق هدف الخدمة الممتازة سيؤدي إلى زيادة تعتبر الإنتاجية وتحسين الجودة وخفض التكاليف من الشروط الرئيسية للبلدية ككل، وتطبيق تكنولوجيا

الحكومة الإلكترونية في البلديات ، يمكن للمستفيدين تلقي الخدمات بشكل عادل وسهل من خلال البريد الذكي ، مما يساهم في التحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين ، وتحقيق الرضا عن الخدمات التي تقدمها السلطات المحلية. ومن هو العائق الذي يقف في الطريق في مواجهة تطبيق تكنولوجيا الحكومة الإلكترونية في البلديات ، وضعف البنية التحتية في مجالات الاتصالات والمعلومات ، وارتفاع التكاليف المادية استخدام الإنترنت ، ونقص الموظفين ذوي الخبرة في تكنولوجيا الويب.

(Polat, 2022), Digital Transformation Process in Selection and Implementation of an Electronic Document Management System.

An electronic document management system, or e-DMS, is an advanced system that facilitates the creation, distribution, storage, retrieval, deletion, and archiving of documents based on specific criteria and standards. It plays a vital role in the digital transformation process. The correspondence procedures carried out by public institutions, such as universities, are notoriously time-consuming and add to the already burdensome workload and bureaucratic processes. Thus, it is imperative to carefully select and implement suitable e-DMS software that offers systematic support in managing documents produced during their work processes. This chapter serves as a decision-making tool for institutional leaders, providing guidance on selecting the appropriate software, preparing for its implementation, understanding the transformation phases, and highlighting the environmental benefits achieved after its deployment, through a real-life case study at a university. The digitization of the system not only offers material benefits, such as saving time and effort, but also has a positive impact on the environment and society.

#### التعقيب على الدراسات السابقة:

- 1- تشير الدراسات السابقة إلى أن التحول الرقمي أصبح لازماً لجميع الجوانب في حياتنا اليومية. فهو يؤثر على كيفية عمل الشركات وتفاعلها مع العملاء، وكذلك يؤثر على التعليم والصحة والحكومة والمجتمع بشكل عام.
- 2- واقترحت الدراسات أيضاً أن التحول الرقمي يمكن أن يساهم في زيادة إنتاجية الشركات وتحسين جودة الخدمات المقدمة، مما يجعله أمراً ضرورياً للتطور والنجاح في العصر الرقمي الحالي.
- 3- أكدت الدراسات السابقة أن أكبر معيق لنظام التحول الرقمي هو العائق البشري، وتأقلمه على هذا النظام.
- 4- أشارت الدراسات السابقة أن تطور خدمات البلديات سوف يساعد في سرعة إنجاز المهام وتوفير الجهد والوقت للموظفين والمراجعين.
- 5- تحمل الدراسات السابقة جميعها نفس الأفكار بما يدور حول موضوع التحول الرقمي والصعوبات، الأهمية، والنتائج التي سوف تستخلص من هذا التحول في البلديات الأردنية.
- 6- تم الاستفادة من هذه الدراسات بتحديد عنوان جديد يدور حول نظام الأرشفة والتحول الرقمي له.
- 7- تميز هذا البحث بأنه جمع مصادر بحوث متنوعة درست التحول الرقمي بشكل عام وأثره على نظام الأرشفة بشكل خاص.

## النتائج:

- 1- يحمل التحول الرقمي لنظام الأرشفة أهمية كبيرة في عصرنا الحالي، حيث يسهم في تحسين كفاءة العمل وتنظيم البيانات بشكل فعال مما يؤدي إلى تسهيل الوصول إليها. يتيح النظام الرقمي أيضًا الحفاظ على السجلات بشكل دائم وتوفير المساحة والوقت من خلال التخلص من الأوراق والملفات الورقية. هذا التحول يعد خطوة ضرورية لمواكبة التطور التكنولوجي المستمر وضمان استدامة العمليات في جميع المجالات.
- 2- تواجه مشاكل التحول الرقمي لنظام الأرشفة تحديات كبيرة تشمل الحفاظ على البيانات والوصول إليها بكفاءة، وضمان الأمان والخصوصية، وتوفير الاستدامة والتوافق مع التقنيات الحديثة. هذه التحديات تتطلب استراتيجيات واضحة وحلول مبتكرة لضمان نجاح عمليات التحول الرقمي وتحقيق الفوائد المرجوة. من المهم فهم هذه الصعوبات وتبني أفضل الممارسات والتقنيات لتحقيق نظام أرشفة رقمي فعال ومستدام يلبي احتياجات العصر الرقمي.
- 1- توصل البحث الى أن التحول الرقمي ونشر ثقافتها بين مؤسسات البلديات سوف ينتج عنه تعزيز لميزة التنافس في الخدمات البلدية من حيث تخفيض التكلفة وزيادة الجودة في أداء الخدمة المقدمة ومرونتها.
- 2- أظهر البحث أنه ورغم وجود ميزة تنافسية لعملية التحول الرقمي لنظام الأرشفة في البلديات الأردنية إلا أنه يوجد قصور في بناء هذه الاستراتيجية ويظهر ذلك من خلال عدم وضوح لرؤية التحول الرقمي الفعلي بالمنظومة البلدية لأسباب تعزى لعدم قدرة الموظفين على مواكبة النظام الرقمي وقلة الدورات التي تدعم نشر ثقافة التحول الرقمي بين الموظفين في المنظومة البلدية.
- 3- حاجة النظام التحول الرقمي لبنية تحتية مجهزة من حيث الإتصال، الإنترنت، المعدات، والموظفين.
- 4- الحاجة لدعم الأمن الخاص بقواعد البيانات التي ستحتويها برامج التحول الرقمي من السرقات والسطو الإلكتروني.
- 5- بين البحث أن سرعة إنجاز المهام ستتضاعف في حال اعتماد التحول الرقمي للأرشفة، حيث سيكون الوصول والولوج للمعلومات المؤرشفة أسرع أضعاف من البحث اليدوي في الأرشيف الورقي.
- 6- أظهر البحث أن التحول الرقمي لنظام الأرشفة في البلديات سينعكس على الأبداع في أداء الخدمات، حيث سيتبنى الأفكار الإبداعية والابتكارية من قبل المسؤولين وقسم خدمة العملاء.

## التوصيات:

- استنادا على النتائج التي ظهرت أعلاه من هذا البحث قدم الباحث مجموعة من التوصيات كما يلي:
- 1- بناء استراتيجية محكمة لنظام التحول الرقمي تشمل جميع أقسامه، بشكل واضح وموضوعي قابل للتطبيق.
  - 2- الحرص على نشر ثقافة التحول الرقمي بين موظفين البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية، بحيث تشمل إعطاء الدورات للموظفين وتوزيع المنشورات على المراجعين ، بهدف زيادة وعيهم بهذا النظام الإلكتروني.
  - 3- العمل على توفير عناصر بشرية مؤهلة، ومدربة على تطبيق نظام التحول الرقمي لنظام الأرشفة في البلديات.
  - 4- ضرورة إعطاء الإهتمام والأولوية الكافية لتطوير بنية تحتية تكفل حدوث النقل النوعية من النظام الورقي للورقي.
  - 5- ضرورة الحرص على وضع قواعد أمانة تمنع حدوث السرقات الإلكترونية للبيانات والمعلومات التابعة للبلديات.
  - 6- الحرص على استخدام نظام التحول الرقمي لخفض التكاليف وزيادة جودة الخدمات المقدمة.
  - 7- ضرورة زيادة المرونة والإبداع من زيادة سرعة إنجاز المهام في نظام التحول الرقمي لنظام الأرشفة في البلديات الأردنية.



## المرجع:

- الرمحي، سامر.(2020). الأرشفة الإلكترونية وثورة التحويل الرقمي. تم الإسترجاع من موقع: <https://www.addustour.com/articles/>
- محروس، رمضان.(2021). التحول الإلكتروني وتطوير نظام المعلومات الحكومي المصري: دراسة ميدانية. مجلة البحوث المالية والإدارية جامعة بورسعيد، مصر .
- الغويري، رسمي.(2022). التحول الرقمي ومدى تقبل موظفي البلديات لهذا التحول. مجلة الفنون والأدب وعلم الاجتماع والانسانيات.
- أبو علان، سندس.(2023). دور التغيير التنظيمي في نجاح التحول الرقمي للخدمات المحاسبية في البلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية. مجلة العلوم الطبيعية والإنسانية.
- المجالي، نشأت.(2022). دور الحكومة الإلكترونية في تعزيز الأداء المؤسسي للبلديات في الأردن – بلدية الكرك الكبرى نموذجا. مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية.
- عكروش، نجوى.(2022). تطبيق تقنيات الحكومة ال إلكترونية في البلديات وأثرها في تحسين جودة المشاريع والخدمات: دراسة حالة بلدية الفحيص. المجلة العربية للنشر العلمي.
- الطراونة، دانا.(2019). أثر متطلبات الحكومة الإلكترونية المتمثلة على الخدمات الإلكترونية في دوائر الأحوال المدنية والجوازات في الأردن. رسالة ماجستير، جامعة آل البيت: الأردن.
- البشيش، بلال.(2022). حوسبة البلديات: فوائدها ومعوقاتها: دراسة حالة في بلدية الشونة الوسطى، مجلة رماح للبحوث والدراسات. الأردن.
- منصور، مجيد وعواد، هنادي.(2018). معوقات تطبيق مفهوم البلديات الإلكترونية في فلسطين: دراسة حالة على محافظات نابلس، جنين، وطولكرم، مركز رقاد للدراسات والأبحاث
- الهاجنة، احمد.(2019). البلديات الإلكترونية تجارب عربية وعالمية ، مشاريع الحكومة الإلكترونية للبلديات، المعهد العربي لإنماء المدن.
- مكليود، رايموند.(2000). نظم المعلومات الإدارية، (ترجمة: سرور علي إبراهيم سرور). دار المريخ للنشر. الرياض.
- موسكوف، ستيفن ؛سيمكن، مارك.ج.(2002). نظم المعلومات المحاسبية لاتخاذ القرارات(مفاهيم وتطبيقات)، ( ترجمة:كمال الدين سعيد وآخرون). دار المريخ للنشر.الرياض.
- الهوري، سيد.(1988). التنظيم.مكتبة عين شمس. ط،4.

Polat,Leyla.(2022). Digital Transformation Process in Selection and Implementation of an Electronic Document Management System. ResearchGate.

Reix, Robert.(1999). Dictionnaire des Systèmes d'Information. Edition VUIBERT.Paris.

Martinet, Alain Charles.(1990). Diagnostique Stratégique. Édition Vuibert, Paris.

## “The Digital Transformation of the Archiving System and its Impact on the Speed of Completing Transactions in the Municipalities of the Hashemite Kingdom of Jordan”

**Researcher:**

**Manal Mustafa Saud Al-Rabee**

### **Summary:**

The research objective is to study the objectives of digital transformation of the archiving system in the municipalities of the Hashemite Kingdom of Jordan, which are to enhance accessibility, simplify operations, and ensure the preservation of valuable information in the long term. By digitizing archives, organizations can significantly improve the searchability and retrieval of documents, thus increasing overall efficiency and productivity. Additionally, this transformation promotes environmental sustainability by reducing the use of paper and storage space. Embracing digital archiving not only meets current needs but also lays the foundation for future advances in information management, providing numerous benefits across various sectors and industries. The research included a set of questions about the importance, obstacles, and implications of the process of digital transformation of the municipal archiving system. The research also addressed a set of objectives centered around clarifying the questions mentioned above.

As for the limits of the research, it revolved around municipal employees and the years in which the municipal digital transformation system was included. The researcher also used the descriptive and analytical approach to complete his study on this topic. He cited several previous studies. The research concluded with a set of recommendations and results related to the digital transformation of the archiving system in Municipalities.

**Keywords:** Digital transformation, Archiving system, Municipalities of the Hashemite Kingdom of Jordan, Electronic municipalities.